

State of Palestine

Association of Palestinian
Local Authorities



الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية
Association of Palestinian Local Authorities

دولة فلسطين

الاتحاد الفلسطيني
للهيئات المحلية

603 / 4711



خطة العلاقة التكاملية بين المجتمع المحلي والهيئة المحلية (خطة المشاركة المجتمعية)

2026

بلدية (سلفيت) – محافظة (سلفيت)

2025



مقدمة:

يأتي إعداد خطة تكاملية العلاقة المجتمعية لبلدية سلفيت ضمن مشروع تعزيز الحكم المحلي من خلال الأطر السياساتية والمشاركة المجتمعية المنفذ من اتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية. تهدف الخطة الى تعزيز بيئة التكامل في العمل البلدي وبما يخدم توظيف أدوات التكامل في إدارة الشأن العام والمال العام، ويحسن الثقة والتواصل بين المجتمع المحلي والبلدية.

اعتمدت منهجية إعداد وتطوير الخطة على المنهجية الواردة في سياسات المشاركة المجتمعية في هيئات الحكم المحلي، ودليل أدوات التكامل الصادرين عن وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير واقراض الهيئات المحلية.

حيث تم تطوير خطة العمل من خلال:

1. مراجعة الأدوات التي استخدمتها البلديات في مجال التكامل في العلاقة مع المواطنين سابقا.
2. الاعتماد على مصادر مختلفة في تحديد قضايا التكامل في العلاقة مع المواطنين.
3. تم العمل على تصنيف القضايا ضمن أولويات وفقا لخريطة مستويات التكامل في العلاقة مع المواطنين والأدوات المقترحة لكل مستوى.
4. وفقا لذلك، تم تطوير خطة العمل التنفيذية لمدة سنة.

ملخص القضايا الرئيسية ذات الأولوية المرتبطة بمستويات تكاملية العلاقة بين المجتمع المحلي والهيئة المحلية

بناءً على نتائج تشخيص بيئة تكامل العلاقة بين المجتمع المحلي والهيئة المحلية في بلدية سلفيت، يمكن تلخيص أهم القضايا ذات الأولوية المرتبطة ببيئة العلاقة التكاملية مصنفة حسب أطر عمل دليل تعزيز العلاقة التكاملية بين المواطنين وهيئات الحكم المحلي، على النحو أدناه:

أهم القضايا المتعلقة بمستويات العلاقة التكاملية:

المستوى الأول: الاطلاع على المعلومات (الشفافية/ الإفصاح)

يبين واقع العلاقة التكاملية في بلدية سلفيت أن البلدية توفر معلومات أساسية للمواطنين من خلال القنوات المتاحة، مثل الموقع الإلكتروني الرسمي، منصات التواصل الاجتماعي، واللوحات الإعلانية، إضافة إلى التواصل المباشر مع الجمهور. وفي المقابل، تبرز الحاجة إلى تعزيز تنظيم ونشر المعلومات المالية والإدارية، لا سيما ما يتعلق بالموازنات، العطاءات، وقرارات المجلس البلدي، بما يضمن سهولة الوصول إليها واستدامة الإفصاح عنها. ويأتي ذلك في إطار تطوير ممارسات الشفافية والانتقال التدريجي نحو أدوات إفصاح أكثر منهجية دون الإخلال بسير العمل البلدي القائم.

المستوى الثاني: المشاركة:

يُظهر تشخيص واقع العلاقة التكاملية في بلدية سلفيت وجود ممارسات قائمة لإشراك المواطنين في بعض القضايا ذات الطابع الخدمي والمجتمعي، من خلال اللقاءات المباشرة والتواصل مع الفعاليات والمؤسسات المحلية. وفي الوقت ذاته، تبرز الحاجة إلى توسيع وتنظيم هذه المشاركة بشكل أكثر منهجية، بما يتيح إشراك فئات أوسع من المجتمع، خاصة الشباب والفئات المهمشة، في إبداء الرأي والمساهمة في تحسين الخدمات البلدية، وبما يعزز الإحساس بالشركة والمسؤولية المشتركة.

المستوى الثالث: الاستجابة

يُظهر تقييم الوضع الراهن أن بلدية سلفيت تتعامل مع شكاوى وملاحظات المواطنين وفق الإمكانيات المتاحة، سواء من خلال المراجعات المباشرة أو قنوات التواصل المختلفة. إلا أن الحاجة ما زالت قائمة لتطوير آليات أكثر فاعلية وسرعة في



الاستجابة، خاصة في المناطق البعيدة عن مركز المدينة، وبما يضمن توثيق الشكاوى ومتابعتها بشكل منظم، وتحسين مستوى التفاعل الميداني مع المواطنين.

المستوى الرابع: المساواة

يظهر تحليل واقع الحوكمة في بلدية سلفيت وجود أطر نظامية للمساواة تركز إلى الضوابط الرقابية والمؤسسية القائمة. ومع ذلك، تبرز ضرورة مأسسة المساواة المجتمعية وتفعيل أدواتها، عبر تمكين المواطنين من تتبع المسار الإداري لطلباتهم وشكاوهم، وضمان تدفق التغذية الراجعة حول التدابير المتخذة. ويهدف هذا التوجه إلى تعزيز الرقابة التشاركية، وتكريس مبادئ الشفافية، بما يفضي في النهاية إلى تمثين جسور الثقة المتبادلة بين البلدية والمجتمع المحلي.

ملاحظة: الشمول والنوع الاجتماعي يتم أخذه بعين الاعتبار في جميع المستويات المذكورة

أهداف خطة العلاقة التكاملية بين الهيئة المحلية والمجتمع المحلي

1. تعزيز مبدأ الشفافية من خلال تحسين الوصول إلى المعلومات المالية والإدارية ذات العلاقة بعمل بلدية سلفيت.
2. توسيع وتفعيل مشاركة المواطنين في القضايا الخدمية والتنموية ذات الأولوية.
3. تطوير آليات الاستجابة لشكاوى وملاحظات المواطنين، خاصة في المناطق البعيدة عن مركز المدينة.
4. تعزيز المساواة المجتمعية من خلال تمكين المواطنين من متابعة القضايا والشكاوى المقدمة.
5. مراعاة مبادئ الشمول الاجتماعي والنوع الاجتماعي في تخطيط وتنفيذ مبادرات الخطة.

جدول رقم (1): الخطة السنوية 2026:

رقم	اسم المشروع/ المبادرة	الهدف من المشروع/ المبادرة	الأنشطة الرئيسية	أدوات التكامل وفق المستويات	شراكات مع القطاع الخاص او الاهلي	الأثر المتوقع للمشروع/للمبادرة	الفئة المستهدفة	الاطار الزمني للتنفيذ	التكلفة (USD)
1	فضاءات عامة	تحسين شمولية	جلسات تشاركية،	المشاركة، الاستجابة،	جمعيات الاشخاص	تحسين الوصول ورضا المواطنين	الأطفال، الاشخاص	Q1 2026	\$3000



		ذوو الإعاقة، العائلات	ذوي الإعاقة، لجان الأحياء	الشمول	تنفيذ ركن طفل، تطوير ممرات ذوي الإعاقة	الفضاءات العامة	شاملة (ركن الطفل وموامة المرافق)	
\$2,800	2026	جميع المواطنين	تعزيز الثقة والشفافية	شركات برمجة محلية	الشفافية	الإفصاح عن الموازنات والقرارات	منصة سلفيت الرقمية للشفافية	2
\$1,200	2026	سكان المناطق البعيدة	تسريع الاستجابة	لجان الأحياء	الاستجابة، المساءلة	تعزيز الاستجابة الميدانية	وحدة الشكاوى المتنقلة	3
\$2,000	Q3-Q4	مستخدمو الهواتف الذكية، الشباب	تسريع معالجة الأعطال، تعزيز المساءلة المجتمعية	شركات تقنية محلية	المساءلة، الاستجابة	الإبلاغ السريع عن الأعطال	تطبيق "مواطن مراقب" للجوال	4

جدول رقم (2): المبادرة المختارة للتنفيذ في الربع الأول من 2026

- العنوان: فضاءات عامة شاملة: تطوير ركن الطفل وموامة بعض المرافق العامة
- الهدف العام: تحسين شمولية وجودة استخدام الفضاءات العامة في مدينة سلفيت من خلال تطوير ركن طفل آمن في الحديقة العامة (منتزه البلدية)، وموامة ممرات الأشخاص ذوي الإعاقة في مبان عامة مختارة، وبمشاركة المجتمع المحلي.
- مبررات اختيار المبادرة:
 - تم اختيار هذه المبادرة بناءً على توصيات لجنة الحماية المجتمعية حول الحاجة إلى فضاءات آمنة للأطفال، ومدخلات النادي النسائي التي أكدت أهمية مرافق عامة شاملة للنساء والعائلات، إضافة إلى بيانات وحدة التأهيل المجتمعي التي أظهرت فجوات في موامة المرافق العامة للأشخاص ذوي الإعاقة، وبيانات وحدة الطفل والمرأة التي بينت الحاجة إلى مساحات لعب آمنة في الأحياء القريبة من الحديقة العامة.
 - تحقق مبادئ المشاركة، الاستجابة، والشمول في مبادرة واحدة.
 - أثرها ملموس وسريع على أرض الواقع.
 - قابلة للتنفيذ خلال فترة قصيرة وبتكلفة منخفضة (أقل من 3000 دولار).
- الفئات المستهدفة: الأطفال، الأشخاص ذوو الإعاقة، العائلات، مستخدمو المرافق العامة.



• منهجية التنفيذ:

المرحلة	الأنشطة التفصيلية	أدوات المشاركة (من الدليل)	الشركاء المحتملون	مؤشرات الأداء (KPIs)	المدة	التكلفة (USD)
التخطيط	<p>عقد جلستين تشاركيتين: الأولى مع لجنة الحماية المجتمعية والنادي النسائي لعرض فكرة ركن الطفل وتحديد الموقع الأنسب داخل الحديقة. الثانية مع جمعيات ذوي الإعاقة ووحدة التأهيل المجتمعي لتحديد المسارات والعوائق داخل المباني العامة. تنفيذ جولتين ميدانيتين: جولة في الحديقة العامة لتحديد موقع ركن الطفل. جولة في المباني العامة لرصد الممرات، المداخل، والحمامات غير المواءمة. إعداد قائمة مواقع معتمدة تشمل: موقع ركن الطفل. مبنيين عامين سيتم مواءمتهما. النتائج: خريطة تدخل واضحة + موافقات المجتمع المحلي.</p>	اللقاءات المجتمعية	جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، لجان الأحياء	عقد 2 جلسات، تنفيذ 2 جولات ميدانية، إعداد قائمة مواقع واحدة معتمدة	أسبوعان	على نفقة البلدية
التنفيذ	<p>سيتم العمل فعليًا في الميدان من خلال: ركن الطفل: تجهيز أرضية آمنة (رمل أو مطاط). تركيب لعبتين على الأقل (أرجوحة، زحليقة أو بدائل آمنة). تركيب مقاعد ومظلة بسيطة. مواءمة المرافق: إنشاء أو تعديل: مدخل واحد على الأقل ليكون بدون درجات. ممرين داخليين بعرض مناسب.</p>	المشاركة الميدانية	متطوعون، مزودون محليون	إنشاء 1 ركن طفل، تطوير 2 مرافق مواءمة	شهر	2900



					جزء من حمام عام ليستوعب مستخدمي الكراسي المتحركة. سيتم التنفيذ بواسطة: قسم الأشغال في البلدية. متطوعين. إشراف وحدة التأهيل المجتمعي. الناتج: ركن طفل جاهز + مرفقان عامان مواءمان.	
نفقة البلدية	أسبوع	توزيع 100 مادة توعوية، تنفيذ نشاط واحد	مدارس، لجان شبابية	مواد توعوية ونشر إلكتروني	سيتم تنفيذ: نشاط مجتمعي واحد في الحديقة: دعوة أطفال، أمهات، و الأشخاص ذوي الإعاقة. تعريفهم بكيفية استخدام المرافق. توزيع 100 مادة توعوية (بوسترات أو منشورات). الناتج: زيادة الاستخدام الفعلي للمرافق الجديدة.	التوعية
نفقة البلدية	أسبوع	تعبئة 40 استبياناً، إعداد تقرير تقييم واحد	متطوعون	بطاقة تقييم الأداء	تعبئة 40 استبيان رضا مع مستخدمي المرافق. زيارة ميدانية للتحقق من جودة التنفيذ. إعداد تقرير تقييم واحد يتضمن: نسبة الرضا صور قبل/بعد توصيات الناتج: توثيق رسمي يمكن تقديمه للاتحاد والممول.	التقييم
نفقة البلدية	غير محدد	عدد الزيارات اليومية (عدد الأشخاص)	متطوعون		إدماج ركن الطفل والمرات المواءمة ضمن خطة الصيانة السنوية لقسم الحدائق والأشغال في البلدية، مع متابعة مجتمعية من جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة والنادي النسائي لضمان استمرارية الاستخدام والحفاظ على المرافق.	الاستدامة
2,900						التكلفة الإجمالية
من بداية شباط حتى نهاية آذار						المدة الزمنية

2026
8)
أسابيع).

• الأثر المتوقع للمشروع:

نوع الأثر	المؤشر الكمي
بيئي	تحسين استخدام الفضاءات العامة
اجتماعي	زيادة عدد الأطفال و الأشخاص ذوي الإعاقة المستخدمين للمرافق
خدمي	تحسين سهولة الوصول للمباني العامة
حوكمة	تعزيز صورة البلدية كجهة شاملة ومستجيبة
..	

• الأدوات:

رقم	مستوى المشاركة	الهدف	الأداة الرئيسية (من الدليل)	أداة داعمة	الإطار الزمني	الجهات المسؤولة	التكلفة التقديرية (USD)
1	الشفافية	إطلاع المواطنين على أهداف وتفاصيل المبادرة	نشر معلومات المبادرة	منصات التواصل الاجتماعي	مرحلة التخطيط	بلدية سلفيت	100
2	المشاركة	إشراك المجتمع في تصميم وتنفيذ المبادرة	اللقاءات المجتمعية	العمل التطوعي	التخطيط والتنفيذ	بلدية سلفيت، لجان الأحياء	600
3	الاستجابة	تلبية احتياجات الأطفال وذوي الإعاقة في المرافق العامة	المشاركة الميدانية	جولات ميدانية	مرحلة التنفيذ	بلدية سلفيت	1,600
4	المساءلة	تقييم جودة التنفيذ ورضا المستفيدين	بطاقة تقييم الأداء	استبيان رضا	مرحلة التقييم	بلدية سلفيت	300
5	الشمول والمساواة	ضمان وصول جميع الفئات إلى المرافق العامة من خلال مواءمتها بما يتلاءم مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وبالتعاون مع جمعياتهم، وذلك خلال جميع مراحل التنفيذ وبمسؤولية بلدية سلفيت وشركائها. (300 يورو)					

اعتماد المجلس المحلي:



بسم الله الرحمن الرحيم

أقر المجلس المحلي