

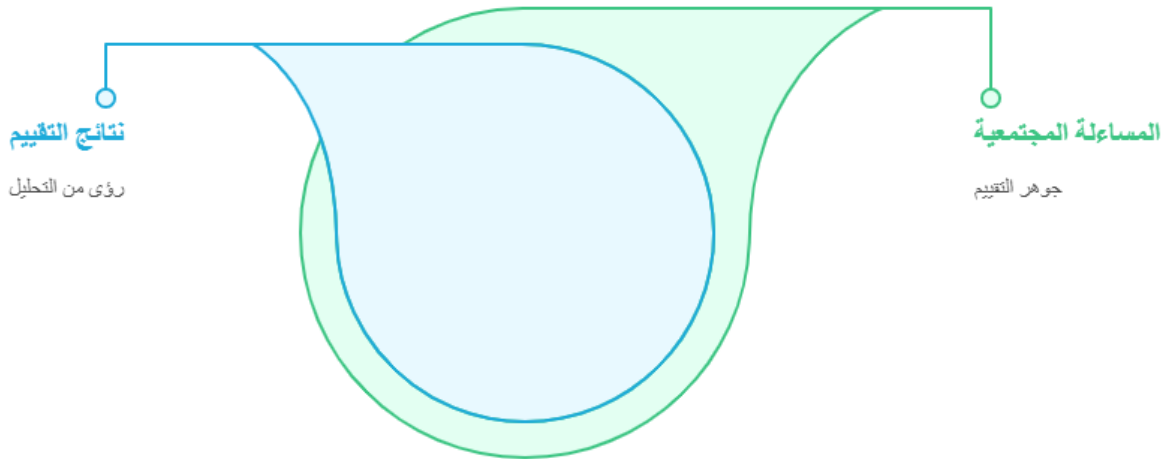
تحليل نتائج تقييم واقع المساواة المجتمعية في بلدية سلفيت

إعداد:

الهيئة الاستشارية لتطوير المؤسسات غير الحكومية

PCS

تحليل المساواة المجتمعية في سلفيت



2022- 2021

أولاً: لمحة عن بلدية ومدينة سلفيت:

تتبع بلدية سلفيت لمحافظة سلفيت، تأسست في عام 1882م، ويبلغ عدد سكان بلدة سلفيت (13.873) نسمة وفق تقديرات الجهاز المركزي للإحصاء 2021م، وتبلغ مساحة أراضيها (23.062) دونم.

تمتد أراضي مدينة سلفيت بشكل طولي من الشرق إلى الغرب؛ إذ تبدأ من قرية زعتر في الشرق، وتنتهي عند مدينة كفر قاسم بالأراضي المحتلة عام 1948 من الغرب؛ يحدها محافظة نابلس من الناحية الشرقية؛ ومحافظة نابلس، وقلقيلية من الناحية الشمالية؛ أما الناحية الجنوبية فيحدها محافظة رام الله والبيرة؛ والخط الأخضر من الناحية الغربية.

تبعد عن الساحل الفلسطيني المحتل حوالي 42 كم إلى الشرق، و 26 كم عن مدينة نابلس جنوباً، وعن قلقيلية حوالي 35 كم إلى الجنوب الشرقي، أما مدينة رام الله فتبعد عنها حوالي 34 كم شمالاً. تتميز بموقع جغرافي فريد لإشرافها على الساحل الفلسطيني المحتل، ووقوعها في خاصرة الضفة الغربية؛ لتشكل حلقة وصل ضمن امتداد يربط الساحل الفلسطيني بمناطق غور الأردن. وتعتبر سلفيت من أكثر البلديات إنتاجاً لزيت الزيتون، حيث تنتج كميات كبيرة تصل في السنين الجيدة إلى أكثر من 600 طن، فيما تشكل محافظة سلفيت ما نسبته 12% من إنتاج دولة فلسطين للزيت.

ثانياً: تحليل مؤشرات قياس المساءلة المجتمعية:

أ- تحليل واقع الشفافية في بلدية سلفيت:

تظهر النتائج في تحليل مؤشرات الشفافية توافر سياسة مكتوبة ودليل للإفصاح وخطة لنشر المعلومات لدى بلدية سلفيت، وتقوم البلدية بالإفصاح عن العديد من المجالات المهمة والجوهرية ضمن نطاق عملها كقرارات المجلس البلدي، الخطط السنوية والاستراتيجية والتقارير المالية والموازنات المصادقة، وهذا مؤشر جيد لالتزام البلدية بسياسة الإفصاح ولكن أحياناً تفصح البلدية عن إجراءات الحصول على الخدمات التي تقدمها وبعض الأنظمة والقوانين المتعلقة بالرسوم والخدمات.

وتستخدم البلدية عدد من قنوات التواصل مع المواطنين كوسائل التواصل الاجتماعي، والموقع الإلكتروني والمطبوعات وتتضمن الموازنة بند لمصروفات نشر المعلومات مثل النشر الإلكتروني، المطبوعات، حملات التوعية وغيره .

ويتفاعل المواطنون مع آلية نشر الموازنات من خلال موقع البلدية، مواقع التواصل الاجتماعي، لوحة الإعلانات، الأماكن العامة والتجمعات ومن خلال سماعات الجامع، ويتم استقبال استفسارات أو ملاحظات المواطنين حول

الموازنة من خلال اللقاءات المجتمعية التي يتم دعوة المواطنين وممثليهم للمشاركة بها. حيث يوضح الجدول التالي واقع التزام البلدية في تطبيق مؤشرات الشفافية:

جدول (2) : مستوى قياس مؤشرات الشفافية في بلدية سلفيت

مجالات لا تطبق فيها البلدية مؤشرات الشفافية	مجالات تطبق فيها البلدية أحد مؤشرات الشفافية
	يتوفر في البلدية سياسة مكتوبة ودليل للإفصاح و خطة لنشر المعلومات.
أحياناً تفصح البلدية عن : -إجراءات الحصول على الخدمات التي تقدمها البلدية / الأنظمة والقوانين المتعلقة بالرسوم والخدمات.	تفصح البلدية عن : قرارات المجلس البلدي/ الخطط السنوية والاستراتيجية/ الخطط السنوية والاستراتيجية/ الموازنة السنوية/ الوظائف/العطاءات/ الخدمات/الرسوم/ المنح والمشاريع/ التقارير المالية والموازنات المصادقة/ تقرير تقييم أداء البلدية
قنوات التواصل غير المستخدمة هي: الرسائل القصيرة/ مركز استعلامات/ فواتير المياه والكهرباء.	قنوات التواصل المستخدمة هي حسب الأهمية: -وسائل التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك/ الموقع الالكتروني/ الجريدة/ مركز خدمة الجمهور/ الراديو والتلفاز/ المطبوعات/ الاجتماعات/ لوحة الإعلانات.
	تتضمن الموازنة بند لمصروفات نشر المعلومات مثل النشر الالكتروني، المطبوعات، حملات التوعية وغيره. وتم تخصيص مبلغ وقدره (68000) شيقل من الموازنة لذلك.
	يتفاعل المواطنون مع آلية نشر الموازنات من خلال: موقع البلدية، مواقع التواصل الاجتماعي، لوحة الإعلانات، الأماكن العامة والتجمعات من خلال سماعات الجامع.
	يتم استقبال استفسارات أو ملاحظات حول الموازنة من قبل المواطنين من خلال: اللقاءات المجتمعية ودعوة لممثلين عن المجتمع.

ب- تحليل واقع المشاركة المجتمعية في سلفيت:

تولي بلدية سلفيت أهمية للمشاركة المجتمعية، وتهتم البلدية بإشراك المواطن أو مؤسسات المجتمع المحلي في إعداد الموازنة السنوية، ويتم ذلك من خلال إشراكهم في اجتماع خاص تعرض به الموازنة ويتم أخذ آراءهم المختلفة حولها.

وفيما يتعلق بالنوع الاجتماعي فتحرص بلدية سلفيت على إشراك كافة الفئات في الأنشطة المجتمعية بالإضافة إلى إشراكهم في وضع خطط موازنتها، بحيث يتم استهداف كل الفئات بما فيها المجلس الشبابي ودائرة المرأة والتأهيل.

ويوجد برنامج تأهيل خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة في البلدية، ويتم متابعتهم بشكل يومي وتقديم كافة الخدمات الممكنة لهم. وتستقبل البلدية ومن خلال المجلس الشبابي قرابة 500 شخص سنوياً وتقوم بتدريبهم وتفتح لهم باب التطوع في البلدية.

وتحرص البلدية على أخذ التغذية الراجعة من المواطنين، حول قراراتها أو خدماتها المقدمة من خلال مواقع التواصل ومتابعة البوستات. والتعليقات عليها من قبل مواطنيها.

وعلى مستوى الفئات المشاركة فإن بلدية سلفيت تحرص على تمثيل النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في اللجان المشكلة حيث شكلت البلدية عدد من اللجان منها لجان التخطيط التنموي و مجلس محلي شبابي ومجالس ولجان نسوية.

جدول (3) : مستوى قياس مؤشرات المشاركة المجتمعية في بلدية سلفيت

المؤشر	الحالة
مستوى إشراك البلدية المواطن/ المؤسسات في تحديد احتياجات وأولويات المجتمع المحلي من المشاريع التنموية	يتم، من خلال صفحة البلدية الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي facebook.
مستوى إشراك البلدية المواطن أو مؤسسات المجتمع المحلي في إعداد الموازنة السنوية	نعم يحدث، من خلال إشراكهم في اجتماع يعرض فيه الموازنة ويتم أخذ آراءهم بها ويتم الأخذ بآراءهم متى أمكن ذلك.

مستوى مراعاة لبلدية تمثيل النوع الاجتماعي (الشباب، المرأة، الأشخاص ذوي الإعاقة، الفئات المهمشة) يتم من خلال:	تتم المراعاة وتمثيلهم في كل الأنشطة المجتمعية بالإضافة إلى إشراكهم في وضع خطط موازاتها بحيث يتم استهداف كل الفئات بما فيها المجلس الشبابي ودائرة المرأة والتأهيل.
مستوى مراعاة لبلدية تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة، والفئات المهمشة) يتم من خلال:	يوجد برنامج تأهيل خاص بهم وتتم متابعتهم بشكل يومي وتقديم كافة الخدمات الممكنة لهم.
مستوى مراعاة لبلدية تمثيل الشباب يتم من خلال:	المجلس الشبابي تابع للبلدية
تلجأ البلدية للحصول على التغذية العكسية من المواطن أو المجتمع المحلي حول قراراتها أو خدماتها المقدمة	نعم وبشكل دائم من خلال الاجتماعات وقت مراجعة الخطط و لقاءات البيت المفتوح.
تعمل البلدية على تشجيع وخلق بيئة مشجعة للتبرعات المالية والعينية	نعم يتم من خلال تشجيعهم على المنشورات على موقع التواصل الاجتماعي وفي الاجتماعات العامة والرسمية.
مستوى تشجيع العمل الطوعي من الأفراد والجماعات والمؤسسات	نعم من خلال المجلس الشبابي تصل إلى 500 شخص وتدريب طلاب الجامعات والخريجين المتطوعين.
اللجان المجتمعية التي شكلتها البلدية هي :	- لجان التخطيط التنموي/ مجلس محلي شبابي/ مجالس ولجان نسوية.
مستوى تقييم البلدية مستوى مشاركة المؤسسات المحلية في أعمالها؟	مشاركة المؤسسات في عمل البلدية ضعيف، وليس هناك تشاركية واضحة بين المؤسسات ومعظم الأعمال تتم بشكل منفرد أو على شكل مجموعات قليلة.
الأدوات المستخدمة في مشاركة المجتمع المحلي/المواطنين حسب الأهمية	فريق التخطيط التنموي المحلي/لجان التخطيط (تنموي- مكاني- هيكلية)/لجان العائلات/تشكيل مجالس الشباب والأطفال/صناديق الشكاوي والاقتراحات/ الاجتماعات المتخصصة/ ورشات العمل المركزة/ تشكيل لجان

قطاعية متخصصة.	
نعم غالباً تيم ذلك، من خلال مواقع التواصل وبوستان يتم متابعتها.	الأدوات المستخدمة من قبل الهيئة المحلية للتغذية الراجعة من قبل الجمهور حول الخدمات التي تقدمها

ج- تحليل مستوى الاستجابة وأنظمة الشكاوى في بلدية سلفيت:

يوجد لدى بلدية سلفيت نظام شكاوى فعال ومتكامل، مع وجود دليل وإجراءات مكتوبة وواضحة لنظام الشكاوى داخل البلدية مع ملاحظة أهمية عملية الاتصال الوجيه في البلدية والتي تتم مع رئيس وأعضاء ومدير البلدية، إضافة إلى التواصل عبر صفحة الفيس بوك للبلدية.

وتتعامل البلدية بجدية والتزام مع الشكاوى المقدمة من خلال هذه المنافذ ويتم الرد عليها رداً مكتوباً ومن خلال نظام محوسب ويتم اصدار تقارير دورية حول طبيعة الشكاوي التي توثقها البلدية والتي تأتي في الغالب فيما يخص قضايا البناء، وتعمل البلدية على تحليلها واستخلاص العبر منها والاستفادة منها في التخطيط ومعالجة نقاط الضعف.

وتشير البلدية إلى تفريقها بين الشكاوى والمطلب لافتة إلى ضرورة تفعيل وتعزيز معرفة المواطنين في هذا الإطار ليتمكنوا من الحصول على حقوقهم كمواطنين على شكل حق وليس على شكل حل لمشكلة.

الجدول (4) : مستوى الاستجابة وأنظمة الشكاوى في بلدية سلفيت

المؤشر	الحالة
أنظمة الشكاوى المستخدمة في الهيئة المحلية:	يوجد نظام شكاوي فعال في البلدية.
وجود دليل وإجراءات مكتوبة وواضحة لنظام الشكاوى:	نعم يوجد دليل وإجراءات مكتوبة.
وجود وحدة او جسم بالهيكل الاداري للبلدية يتابع موضوع الشكاوى:	نعم، من خلال: رئيس البلدية والمجلس البلدي.
وجود إطار زمني محدد لمعالجة الشكاوى	نعم
مستوى الالتزام بالرد المكتوب على الشكاوى	نعم يتم الرد بشكل مكتوب
وجود نظام الشكاوى في الهيئة المحلية وماهيته :	يوجد نظام محوسب

المواضيع والقضايا الأكثر تلقي للشكاوى حولها	القضايا المتعلقة بالبناء
مستوى إصدار تقارير دورية حول الشكاوى	يتم إصدار تقارير دورية
وجود آلية تقييم فعالية الانظمة المستخدمة في التعامل مع شكاوي المواطنين من قبل الهيئة المحلية:	يوجد ولكنها بحاجة إلى تطوير
مستوى تقييم البلدية لأنظمة الشكاوى المستخدمة:	مقبولة لأنها تحتاج إلى تحديث في النظام أو نظام شكاوي واضح المعالم يفصل بين الشكاوى والمطلب.

د- مستوى الرقابة والمتابعة في بلدية سلفيت:

يلحظ وجود نظام متابعة وتقييم على مستوى البلدية، لذلك فإن تقييم أعمال المساءلة والمشاركة المجتمعية يتم بشكل منظم ومخطط له ويتم بالشراكة مع المجتمع المحلي عبر متابعة وتقييم الخطط التنفيذية السنوية ، كما أن مستويات التقييم للخطط والمشاريع التي تتم مع المواطنين تأخذ طابع القياس من خلال عقد عدة اجتماعات للجنة التخطيط يتبعها لقاء مع المجتمع لنقاشها وختاماً يتم عقد لقاء ختامي يناقش بها السنوات السابقة والقادمة، ويتم وضع التعديلات والملاحظات من قبل المشاركين، ويتم أخذها بعين الاعتبار، إذا كانت الأسباب مقنعة، ويتم نشر النتائج من خلال تقارير تنشر حول نتائج خطة المتابعة والتقييم وهذه مؤشرات واضحة لمستوى الرقابة والمتابعة في البلدية.

جدول (5) : مستوى الرقابة والمتابعة في بلدية سلفيت

المؤشر	الحالة
وجود خطة متابعة وتقييم مكتوبة لقياس مدى الالتزام بالخطط التنفيذية والمؤسسية والتطويرية؟	نعم ، يوجد خطة متابعة
مستوى إعداد تقارير حول نتائج خطة المتابعة والتقييم	نعم يتم بشكل دوري تقريباً كل ثلاث شهور
مستوى إشراك المجتمع المحلي في متابعة وتقييم الخطط التنفيذية السنوية	نعم، من خلال الاجتماعات حيث تم عقد قرابة 3 اجتماعات للجنة التخطيط وبعدها لقاء مع المجتمع لنقاشها وأخيراً لقاء ختامي يناقش بها السنوات السابقة والقادمة ووضع التعديلات والملاحظات والتي تؤخذ بعين الاعتبار إذا كانت الأسباب مقنعة.

مستوى نشر نتائج خطة المتابعة والتقييم على مستوى المجتمع المحلي	نعم ، من خلال بوسنات ومواقع البلدية.
--	--------------------------------------

هـ- تحليل مستوى تطبيق أدوات المساءلة المجتمعية ومأسستها:

أدرجت بلدية سلفيت المساءلة المجتمعية ضمن خطتها الاستراتيجية ونفذت العديد من الأنشطة المرتبطة بالمساءلة المجتمعية في السابق، وهذا مؤشر نوعي يعبر عن مدى اهتمام البلدية وحافزيتها العالية على تطوير قدراتها في هذه المرحلة وخلال هذه المهمة، حيث سجلت البلدية عدة تجارب لممارسات تتعلق في تطبيق أدوات من المساءلة المجتمعية ومنها حوار أصحاب العلاقة والمجلس الشبابي والموازنة التشاركية و التدقيق المجتمعي ولجان مراقبة وإدارة الخدمات ونظام الشكاوي والاعتراضات وأحياناً يتم استخدام بطاقة رأي المواطن.

جدول (6) : مستوى تطبيق أدوات المساءلة المجتمعية ومأسستها

المؤشر	الحالة
مستوى إدراج المساءلة المجتمعية في الخطة الاستراتيجية للهيئة المحلية	نعم تمت عملية إدراجها ضمن الخطة الاستراتيجية
قيام البلدية بتطبيق أدوات المساءلة خلال آخر سنتين	نعم، من خلال: حوار أصحاب العلاقة/المجلس الشبابي/ الموازنة التشاركية/ التدقيق المجتمعي/ لجان مراقبة وإدارة الخدمات/ نظام الشكاوي والاعتراضات. وأحياناً يتم استخدام بطاقة رأي المواطن.
مستوى استعداد البلدية لتطبيق أدوات المساءلة المجتمعية	حافزية عالية، وقد تم اعتمادها والمصادقة عليها في سياق هذه المهمة.
مستوى الإيمان بضرورة تطوير خطة عمل تنفيذية حول المساءلة المجتمعية	نعم يوجد توجه لدى البلدية من أجل تطوير خطة عمل تنفيذية حول المساءلة المجتمعية.
وجود لجنة مساءلة مجتمعية في البلدة	يوجد لجنة مساءلة فاعلة حالياً
عدد النساء في لجنة المساءلة المجتمعية	10 نساء
البيئة القانونية : وجود سياسة مكتوبة لدى البلدية لدمج المساءلة المجتمعية وتعزيز المشاركة	نعم يوجد
وجود هيكلية واضحة لمأسسة المساءلة المجتمعية بحيث لا تقتصر على شخص واحد	لا يوجد مأسسة ولكن يوجد توجه لمأسستها.

و- مستوى التمكين وبناء القدرات حول المساءلة والمشاركة المجتمعية:

لوحظ أنه يوجد من حيث المبدأ اطلاع أولي من قبل طاقم بلدية سلفيت على الأدلة المرتبطة بالمساءلة والمشاركة المجتمعية وأوراق السياسات التي تنتج من قبل أطراف العلاقة بقطاع الحكم المحلي في فلسطين، ولكن هذه المعرفة هي معرفة أولية بحاجة لترجمة فعلية وعملية على أرض الواقع سيما ما تعلق بالمعرفة والتطبيق للدليل الوطني للمساءلة المجتمعية مع الإشارة إلى عدم تلقي أي من طاقم البلدية تدريبات بهذا الخصوص.

وتتراوح المعوقات لتطبيق فعال للمساءلة المجتمعية في سلفيت من وجهة نظر البلدية بوجود تحديات قانونية تتمثل بعدم معرفة المواطنين بالقوانين والسياسات الخاصة بإجراءات البلدية وأخرى تكنولوجية ومادية تتمثل بضعف الإمكانيات المادية للبلدية على شراء أنظمة الكترونية فعالة للشكاوى يتم استخدامها لتقديم الشكاوى والرد عليها وأرشفتها بطريقة الكترونية.

جدول (7) : مستوى التمكين وبناء القدرات حول المساءلة والمشاركة المجتمعية

المؤشر	الحالة
مدى اطلاع البلدية على ورقة السياسات للمشاركة المجتمعية ودليل المشاركة؟	نعم
مدى اطلاع البلدية على ورقة السياسات ودليل المساءلة المجتمعية؟	نعم
مدى مشاركة رئيس المجلس البلدي والأعضاء في تدريبات حول المساءلة والمشاركة المجتمعية؟	يوجد
التحديات التي ممكن أن تعيق تطبيق المساءلة المجتمعية من جهة نظر الهيئة المحلية:	-تحديات قانونية بعدم معرفة المواطنين بالقوانين والسياسات الخاصة بإجراءات البلدية. -تحديات تكنولوجية ومالية: عدم القدرة على شراء برامج خاصة لتقديم الشكاوى الكتروني والرد عليها بطريقة الكترونية. -الاحتلال.
أهم العوامل المشجعة على تعزيز بيئة المساءلة المجتمعية من وجهة نظر الهيئة المحلية:	-استحداث برامج الكترونية جديدة. -إدراج قسم التنمية الاقتصادية - إتاحة مشاركة القطاع الخاص في البلدية.

ثالثاً: تقييم البنية التكنولوجية لبلدية سلفيت المرتبطة بالمساءلة المجتمعية ومعالجة البيانات

يوجد في بلدية سلفيت أنظمة الكترونية فعالة، تشمل نظام البصمة لدوام الموظفين، والنظام المحاسبي، وإدارة صفحة الفيس بوك للبلدية، والموقع الإلكتروني للبلدية وخدمات المياه والكهرباء ونظام الفوترة المالية والحوكمة الالكترونية.

ويوجد أنظمة حماية معلومات أو (Data Center)

يبلغ حجم البيانات الموجودة داخل البلدية: Full dume 7.5 GB أما عدد السجلات الالكترونية (Record) داخل البلدية فيبلغ 6 سجلات.

وفيما يتعلق بقابلية تزويد أو إعطاء صلاحية البيانات لجهة رسمية لتحليلها أو دراستها لصالح البلدية فلم يسبق للبلدية تجربة هذا الأمر وتترك ذلك لقرار المجلس البلدي.

ويتم تخزين بيانات شحن الكهرباء والمياه اليومية، ويتم الاحتفاظ بالتسجيل بشكل دائم في البلدية ويوجد في البلدية نظام لمتابعة الشكاوي وموقع الكتروني فعال يتم نشر البيانات بشكل مستمر وفعال عليه.

و يتم تخزين أماكن العدادات جغرافيا بالإضافة لوجود خرائط يتم استخدامها من قبل المقاولين من أجل معرفة أماكن الشبكات عند الحفر وغير ذلك.

ويتم الاستفادة من البيانات المالية والإدارية للبلدية في عملية التخطيط التنموي بالإضافة لتوفر ميزة في البلدية تتعلق بمعالجة كافة المعلومات والبيانات الخاصة بعمل البلديات في نظام محوسب.

وفيما يتعلق باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي فلد بلدية سلفيت صفحة على الفيس بوك تحت مسمى " بلدية سلفيت " يتابعها 17 ألف متابع وهو عدد ممتاز مقارنة بعدد سكانها 13.873 نسمة.

جدول (8) : مستوى تطبيق أدوات المساءلة المجتمعية ومأسستها

المؤشر	الحالة
الأنظمة الحاسوبية المستخدمة في الهيئة المحلية: أنظمة داخلية لشئون الموظفين:	يوجد
إدارة الموارد:	يوجد
نظم تخزين الأصول (Asset management system):	يوجد
المستودعات: نظم الأصول : مكتوبة و ليس الكترونية	يوجد، بالإضافة إلى الفوترة المالية — نظم مساعدة-

الخدمات الالكترونية المقدمة من الهيئة المحلية:	الحكومة الالكترونية
-حجم البيانات الموجودة داخل البلدية: -عدد السجلات الالكترونية (Records) داخل البلدية :	Full dume 7.5 GB 6
قابلية تزويد أو إعطاء صلاحية البيانات لجهة رسمية لتحليلها أو دراستها لصالح البلدية	لم يسبق القيام بذلك، والقرار في اتخاذ هذا الأمر يرجع إلى المجلس البلدي.
تخزين بيانات شحن الكهرباء والمياه اليومية ومدة الاحتفاظ بالتسجيل: مستوى استخدام أي عدادات ذكية للكهرباء أو الماء بحيث تقوم بالتبليغ عن مشاكل معينة دون الحاجة لفحصها بشكل دوري (مثل التبليغ عن تسريب معين أو سرقات من خلال قياس ضغط المياه ،..)؟	نعم يتم تخزين بيانات شحن الكهرباء والمياه اليومية، ويتم الاحتفاظ بالتسجيل بشكل دائم.
-وجود نظام لمتابعة الشكاوى في البلدية ؟ -هل يتم حفظ البيانات بشكل دائم ؟	نعم نعم
هل يوجد موقع الكتروني خاص بالبلدية؟ -هل يتم نشر البيانات عليه بانتظام؟	نعم يوجد نعم
نوع البيانات التي يتم نشرها على الموقع الالكتروني؟	الموازنات/ تقارير التدقيق/ موازنة المواطن/ اعلان أنشطة البلدية.
وجود نظام لأرشفة المعاملات الورقية الكترونيا بما فيها أرشفة المراسلات (correspondents management system)	نعم
وجود بنية تحتية تدعم تخزين البيانات (Data center) بشكل آمن: أنظمة الحماية من الاختراق والتهكير. شبكات داخلية ملائمة	نعم
-هل يتم تخزين أماكن العدادات جغرافيا على أماكن معينة ؟ -هل يوجد خرائط (مثلا يمكن استخدامها من قبل مقاول من أجل معرفة أماكن الشبكات عند الحفر وغير ذلك)؟	نعم نعم
يتم الاستفادة من البيانات المالية والادارية للبلديات في عملية التخطيط التنموي	نعم
يتم معالجة كافة المعلومات والبيانات الخاصة بعمل البلديات في نظام محوسب	نعم
قنوات التواصل الاجتماعي المستخدمة من قبل البلدية (Social media channels):	نعم، يتم استخدام صفحة ال facebook (بلدية سلفيت).
كيفية التعامل مع مخرجات ونتائج ومعطيات (Social media channels) المستخدمة:	-المتابعة: 17 ألف متابع -التغذية الراجعة: لا يتم اتباع منهج معين.

-تحليل النتائج (بوسنات ، التفاعل ، التعليقات): يتم تحليل التعليقات والرسائل الخاصة والردود عليها والتواصل شخصياً عند الضرورة.

خلاصة واستنتاجات بناء على ما سبق:

- يوجد تجربة سابقة للمساءلة المجتمعية في بلدية سلفيت مع وجود حافزية عالية للتطبيق في هذه المرحلة.
- تحظى المشاركة المجتمعية باهتمام كبير في البلدية، وتتم بطرق عصرية خاصة فيما يتعلق بالتخطيط التنوي
- يوجد نظام متابعة وتقييم واضح في البلدية ، وكذلك تحليل منهجي للشكاوي مع وجود تقييم دوري وتقارير .
- يوجد نظام شكاوى ناضج ومركز خدمات جمهور، ويعتبر صندوق الشكاوى والاتصال الوجاهي وصفحة الفيس بوك منافذه الرئيسية بالاضافة للموقع الالكتروني.
- تتميز البلدية بوجود أنظمة أرشفة الكترونية توفر بيانات مسجلة ومأرشفة
- تقدم البلدية خدمات الكهرباء والمياه وتحفظ في البيانات بشكل دائم.